

INNHOOLD

1	KRAV TIL PERSONVERNERKLÆRING	2
1.1	Datatilsynets modell.....	2
2	PERSONVERNERKLÆRING	3
2.1	Hvilken informasjon samler dere inn om meg?.....	3
2.2	Hva bruker dere informasjonen min til?	3
2.3	Når sletter dere informasjonen dere har om meg?	4
2.4	Deler dere informasjon om meg med tredjeparter?	4
2.5	Hvordan sikrer dere min informasjon?	5
2.6	Har dere lov til å bruke mine personopplysninger?.....	5
2.7	Hva er mine rettigheter?.....	6
2.8	Hvem er ansvarlig for mine personopplysninger?.....	6
2.9	Fremtidige endringer	7
2.10	Hvem kontakter jeg?	7

1 KRAV TIL PERSONVERNERKLÆRING

Personvernerklæringen skal være vårt standpunkt og vår uttalelse på hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger, via vår nettside og andre kanaler.

1.1 Datatilsynets modell

Datatilsynet skisserer at en personvernerklæring bør inneholde følgende:

- **Hvem er behandlingsansvarlig?** Oppgi hvem som er hovedansvarlig for behandlingen av personopplysningene. Dette kan være en person eller en virksomhet med utgangspunkt i hvem som bestemmer formålet og hvordan opplysningene behandles. Hvis den behandlingsansvarlige har delegert myndighet, skal virksomheten oppgi hvem som har det daglige ansvaret.
- **Hva er formålet?** Forklar formålet med behandlingen av personopplysningene, det vil si hvorfor opplysningene behandles.
- **Hva er det rettslige grunnlaget?** Oppgi hva som er behandlingsgrunnlaget for hver enkelt behandling, det vil si virksomhetens hjemmel for å behandle personopplysningene.
- **Hvilke personopplysninger behandles?** Gi en beskrivelse av hvilke typer personopplysninger som samles inn.
- **Hvor hentes opplysningene fra?** Gi informasjon om hvor personopplysningene hentes fra.
- **Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?** Hvis opplysningene hentes direkte fra den registrerte, må virksomheten opplyse om det er frivillig for vedkommende å oppgi personopplysningene.
- **Utleveres opplysningene til tredjeparter?** Opplys hvilke typer opplysninger som utleveres og hvilke tredjeparter som er mottakere, dersom opplysningene utleveres til andre.
- **Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?** Beskriv hvilke rutiner virksomheten har for å slette og arkivere personopplysningene.
- **Hvilke rettigheter har den registrerte og hvilket lands lovverk gjelder?** Beskriv hvilke rettigheter og plikter allmennheten og den registrerte har etter personopplysningsloven. Dette gjelder retten til innsyn i egne personopplysninger, samt krav om retting eller sletting av mangelfulle eller uriktige opplysninger. Det bør komme tydelig frem hvilket lands lovverk som gjelder.
- **Hvordan sikres opplysningene?** Beskriv hvilke sikringstiltak virksomheten har ved behandling av personopplysningene, så langt åpenhet om dette ikke svekker sikkerheten.
- **Kontaktinformasjon.** Oppgi kontaktinformasjon og eventuelt skjema for innsyn, retting eller sletting, slik at brukeren enkelt kan ta kontakt ved behov.

2 PERSONVERNERKLÆRING

Dette er vår offisielle og offentlig tilgjengelige personvernerklæring («Privacy Statement»). Her finner du informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, og hva som er dine rettigheter.

2.1 Hvilken informasjon samler dere inn om meg?

2.1.1 Når jeg besøker nettsidene?

Diabetesforbundet bruker informasjonskapsler (Cookies) for å bedre den tekniske brukeropplevelsen. Nettsiden «husker» din sesjon slik at du slipper å logge på flere ganger under samme besøk.

Diabetesforbundet bruker Google Analytics for å hente ut statistikk og gi deg en bedre brukeropplevelse. Vi knytter ikke disse opplysningene til deg som enkeltperson.

2.1.2 Når jeg har takket ja til å motta nyhetsbrev?

Som medlem vil du automatisk motta nyhetsbrev fra oss. Hvis du ønsker å reservere deg mot dette vil informasjonen samle seg i egne rapporter.

For å identifisere deg som unik bruker vi kan benytte IP adresse om identifikator.

2.1.3 Når jeg er registrert som bruker/kunde/medlem?

Diabetesforbundet bruker kun den informasjonen som er nødvendig for at du skal kunne benytte våre tjenester. Navn, adresse, telefonnummer, epost og diagnose (for medlemmer). Opplysningene er forsvarlig lagret og skal ikke deles eller gjenbrukes uten ditt samtykke.

2.1.4 Når jeg handler i nettbutikken?

Diabetesforbundet bruker dine registrerte opplysninger for å prosessere din bestilling i nettbutikken. Opplysningene benyttes ikke for annet formål.

2.1.5 Når jeg deltar på et arrangement i regi av Diabetesforbundet?

Diabetesforbundet registrerer den informasjonen du oppgir og som er nødvendig for å deltakelse på arrangement eller kurs. Opplysningene benyttes ikke for annet formål.

2.2 Hva bruker dere informasjonen min til?

2.2.1 For å kunne levere tjenestene

Hovedsakelig bruker vi informasjonen for å kunne levere tjenestene. Har du for eksempel takket ja til å motta nyhetsbrev, må vi bruke din e-postadresse for å vite hvor vi skal sende nyhetsbrevet. Har du registrert deg med konto hos oss, må vi bruke

dine påloggingsdetaljer for å kunne autentisere deg mot tjenesten og informasjonskapsler for å holde deg innlogget.

2.2.2 Statistiske formål og forbedring av tjenestene

Vi bruker sporingspiksler i vårt nyhetsbrev for å se hvor stor andel av mottakerne som åpner det og leser innholdet. Vi bruker også informasjonskapsler og statistikk fra nettsidene for å kunne vite hvor mange som besøker sidene, hvilke sider, og hva som klikkes på. Vi knytter ikke disse opplysningene til deg som enkeltperson.

Vi bruker opplysningene du oppgir når du registrerer deg til å vite hvordan brukermassen vår er oppbygd. For eksempel ønsker vi å vite hvor stor andel som er hvilket kjønn, og hvilke aldersgrupper dere hører til.

2.3 Når sletter dere informasjonen dere har om meg?

2.3.1 Når du sier opp tjenesten.

Når du sier opp tjenesten vil du ha mulighet til å slette alle opplysningene vi har lagret om deg. Om du ikke finner informasjon eller valgmulighet for dette inne i tjenesten kan du også kontakte oss direkte for å forsikre deg om at alt blir slettet. Kontaktinformasjonen finner du nederst i erklæringen.

2.3.2 Når du krever det.

Du har rett til å kreve at vi sletter opplysningene vi har om deg, med forbehold om at enkelte av opplysningene er nødvendige for at vi skal kunne levere tjenestene vi har lovet deg.

2.3.3 Ved ditt dødsfall.

Hvis vi blir informert om at du har gått bort vil vi slette informasjonen vi har om deg.

2.4 Deler dere informasjon om meg med tredjeparter?

Diabetesforbundet bruker tekniske leverandører, aktører for utsendelse av materiell, samt samarbeidspartnere for å gi deg medlemsfordeler. Disse kan få tilgang på informasjon, men må i forkant skrive under på taushetserklæring og databehandleravtale.

Ut over dette deler vi ikke informasjonen du gir til oss med andre. Det eneste unntaket vil være om det er myndighetene som leverer et legitimt krav om å få innsyn i dine opplysninger.

Deling med tredjeparter forutsetter

- at du har samtykket til et enkelttilfelle av deling – for eksempel i forbindelse med saksbehandling – eller
- at vi har inngått en databehandleravtale med tredjeparten, som stiller de samme kravene til behandling og sikkerhet som vi selv etterlever.

2.5 Hvordan sikrer dere min informasjon?

Vi er opptatt av at dine personopplysninger er forsvarlig sikret. Derfor har vi – selv om vi er liten virksomhet – etablert et eget internt regime for informasjonssikkerhet.

- Vi har etablert en intern **sikkerhetspolicy** som oppdateres årlig, og **sikkerhetsinstrukser** og **taushetserklæringer** som signeres av alle våre ansatte.
- Vi har etablert rutiner for **tilgangsstyring** som følger prinsippene for rollebasert tilgangsstyring og minste privilegium, og vi sørger for at ansattes tilganger inndras samme dag som arbeidsoppgavene opphører.
- Opplysningene dine er alltid **kryptert** under overføring.
- Betalingsoverføring i vår nettbutikk er i tråd med standarden **PCI DSS**.
- I tillegg er det etablert flere **tekniske, fysiske og rutinemessige sikkerhetstiltak** som ikke beskrives nærmere her av hensyn til sikkerheten.
- Du som bruker har også et selvstendig ansvar for sikkerheten. Dette innebærer at du bruker et **sikkert passord** som du ikke deler med andre, og at du ikke logger deg inn fra utrygge eller ukjente enheter eller nettverk.

Hvis opplysningene dine likevel skulle bli utlevert på grunn av et sikkerhetsbrudd hos oss har vi etablert rutiner for hvordan du og eventuelt også Datatilsynet skal varsles.

2.6 Har dere lov til å bruke mine personopplysninger?

2.6.1 Når du har samtykket til det.

Vi baserer i all hovedsak vår bruk av dine personopplysninger på ditt samtykke.

For at ditt samtykke skal være gyldig må det være:

- frivillig,
- informert,
- utvetydig, og
- for spesifiserte formål.

Hvis du mener at du ikke har samtykket til en måte vi bruker dine opplysninger på i henhold til disse kriteriene; vennligst ta kontakt med oss for å informere om dette, slik at vi kan forbedre våre rutiner. Kontaktinformasjonen finner du nederst i erklæringen.

2.6.2 For å oppfylle en avtale med deg.

I tillegg kan vi behandle informasjonen din når det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg. Dette kan for eksempel være for å prosessere dine kjøp i nettbutikken.

2.6.3 Vår berettigede interesse.

Vi kan også behandle informasjon for vår egen «berettigede interesse» uten at du har samtykket til det. Vi kan bare bruke berettiget interesse som behandlingsgrunnlag når dette ikke går ut over personvernet ditt.

Vi bruker berettiget interesse som grunnlag for:

- Å behandle dine henvendelser.
- Å lage bruksstatistikk for tjenestene, slik at vi kan forbedre dem.

2.7 Hva er mine rettigheter?

Befinner du deg i Norge er rettighetene dine beskyttet av norsk personvernlovgivning. Dette omfatter nå også EUs personvernforordning («GDPR»). Tilsvarende er de som befinner seg i EU beskyttet av forordningen.

Forordningen gir deg rett til:

- Innsyn i hvilken informasjon vi har om deg.
- Retting av informasjon om deg som er feil.
- Sletting av informasjon som omhandler deg. («Retten til å bli glemt.»)
- Å trekke tilbake samtykker du har gitt oss.
- Å kreve begrensning av hvordan vi bruker din informasjon.
- Å flytte dine opplysninger til en annen behandler. («Dataportabilitet.»)

Ønsker du å utøve en av disse rettighetene kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktinformasjonen nederst i erklæringen.

2.8 Hvem er ansvarlig for mine personopplysninger?

Den ansvarlige for personopplysningene er den «behandlingsansvarlige.» Den behandlingsansvarlige er «den som bestemmer formålet med behandlingen». I dette tilfellet er det oss, Diabetesforbundet.

Innad hos oss er det sentralstyret og generalsekretær som er overordnet ansvarlig for hvordan dine personopplysninger behandles.

2.8.1 På nettsidene?

Det operative daglige ansvaret for hvordan personopplysninger behandles på nettsidene våre ligger hos nettredaktøren.

2.8.2 For nyhetsbrev?

Det er markedsføringsansvarlig som skal sørge for at ditt personvern blir ivaretatt i forbindelse med utsendelse av nyhetsbrev og annen lignende informasjon.

2.8.3 For medlemsregister?

Økonomi og IT har ansvaret for medlemsregisteret og sørger for at ditt personvern blir ivaretatt.

2.9 Fremtidige endringer

Dersom måten vi behandler dine opplysninger på endres vesentlig i fremtiden vil vi oppdatere denne erklæringen og informere deg i god tid på forhånd, slik at du har mulighet til å vurdere om du vil motsette deg behandlingen, eller om du vil si opp tjenesten dersom det ikke er mulighet for å motsette seg endringen.

2.10 Hvem kontakter jeg?

Vår kontaktinformasjon for henvendelser om personvern er:

Telefon: 23 05 18 00

Epost: personvern@diabetes.no

Besøksadresse: Østensjøveien 18, 0661 Oslo.